الميثاق الرقمي المسؤول

تُحدث التكنولوجيا الرقمية ثورة في طريقة عمل المؤسسات بسرعة فائقة. فهي مصدر للابتكار والتقدم، تعكس حداثتهم، حتى تصبح معرضاً لمعرفتهم.
ويمكن أن تكون أداة رائعة لخلق قيم جديدة ومستدامة وأكثر احتراما البيئة وأكثر أخلاقية تجاه المجتمع إذا تم الإشراف عليها والنظر فيها من حيث التأثيراتها.

وبتوقيع هذا الميثاق نؤكد التزامنا بالدخول بحزم في نهج "المسؤول الرقمي" لمنظمتنا.

1 نظرًا لأن التكنولوجيا الرقمية تلعب دورًا رئيسيًا في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري،واستنزاف الموارد، وفقدان التنوع البيولوجي، وتساهم بشكل فعال في تغير المناخ، فإننا ملتزمون بتحسين الأدوات الرقمية للحد من آثارها واستهلاكها:

• مع الأخذ في الاعتبار دورة الحياة الكاملة للمعدات والبرامج الموجودة في خدمة التحول في مجال الطاقة.
• من خلال إطالة عمر المعدات، حتى بما يتجاوز استهلاكها من الناحية المحاسبية.
• من خلال تصميم الخدمات الرقمية بشكل مسؤول ودمج التقنيات أو التدابير الاستباقية فيما يتعلق بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
• من خلال تعزيز الاستخدامات والممارسات التي تحد من استهلاك المعدات الموارد والطاقات والمواد الاستهلاكية
• من خلال النظر إلى نفاياتنا كمورد ومعالجتها كمصدرالوظائف التي تساهم في تنمية الاقتصاد الدائري.
• من خلال إعطاء الأولوية لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة.

2 نظرًا لأن الخدمات الرقمية يمكن أن تكون مصادر للإقصاء الاجتماعي والفردية وتقادم الأجهزة والبرامج، فإننا ملتزمون بتطوير عروض خدمات شاملة ومستدامة يمكن الوصول إليها للجميع:

• من خلال تعميم نهج الشراء المسؤول مع اعتماد البنود الاجتماعية والبيئية.
• من خلال تصميم تطبيقات يمكن للجميع الوصول إليها (بما في ذلك الأشخاص في مواقف الإعاقة وفقًا للمعيار العام لإمكانية الوصول للإدارات
[إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب WCAG 2.1] في فرنسا أو معيار [RGAA]
. في بلدان أخرى)، تعمل باتصالات ذات سرعة محدودة ولا تتطلب قوة أحدث المعدات
• من خلال إعادة النظر في التطبيقات حول لاستخدامات الثلاثة : مفيدة، قابلة للاستخدام، تستخدم لتبسيط استخدامها من خلال إعادة النظر في التطبيقات حول الاستخدام من خلال دمج إمكانية الوصول الشامل لتحقيق الإدماج الإلكتروني للجميع
• من خلال إشراك المستخدم في التصميم لتجنب الأدوات الكبيرة الحجم وتحسين تدريجيا مستوى الامتثال للخدمات عبر الإنترنت.

3 نظرًا لأن مستقبل المنظمات يعتمد على الاستخدام الشفاف والمطمئن للتكنولوجيا الرقمية• للجميع، فإننا ملتزمون بالممارسات الرقمية الأخلاقية والمسؤولة

• من خلال تطوير الاستخدامات المعقولة للبيانات والخدمات في نهج أخلاقي
فيما يتعلق بالتأثيرات على البيئة والسكان.
• من خلال جمع البيانات المفيدة والضرورية لخدمة المستخدمين فقط، من أجل
الحد من مخاطر الخصوصية والتأثيرات البيئية وفقا للائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي،
(GDPR) أو باتباع مبادئ اللائحة العامة لحماية البيانات
محليًا في البلدان الأخرى
• من خلال تعزيز التنوع في التوظيف والمساواة المهنية بين المرأة والرجل،
وبشكل أكثر تحديدًا في نطاق أنشطتنا المتعلقة بالمهن الرقمية.
• من خلال تحسين ظروف العاملين الرقميين الداخليين والخارجيين.
• من خلال الاشتراك بشكل حازم في آليات الأخلاقيات الخوارزمية عند الاستخدام وحماية البيانات،
وخاصة فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي.
• من خلال نشر وتعزيز نهج المسؤولية الاجتماعية للشركات بين جميع الموظفين.
• من خلال جعل سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات معروفة لأصحاب المصلحة الخارجيين من
أجل إشراكهم في نهجنا والتزامنا بالرقمية المسؤولة.

4 نظرًا لأن الانتقال إلى الرقمية المسؤولة أمر ضروري لضمان مرونة المنظمات، فإننا ملتزمون بجعل
الرقمية قابلة للقياس،شفافة وقابلة للقراءة:

• من خلال احترام المعايير المشتركة للجمع والتجميع والتحليل والمشاركة في
المعلومات عن تأثيرات تكنولوجيا البيانات والاتصالات (ICT).
• من خلال المشاركة في نهج تعاوني لتصميم الخدمات وتقييمها وفقا لما يتماشى مع الاحتياجات
الحقيقية.
• من خلال البقاء مبتكرًا في استخدام الأدوات الجديدة لجمع البيانات وضمان تحليلها بشفافية ووضوح.

5 ولكن أيضًا لأن التكنولوجيا الرقمية تشكل رافعة هائلة لخلق القيمة، ولأن أن الغد مكتوب اليوم،
ونحن ملتزمون بتعزيز ظهور سلوكيات وقيم جديدة

• من خلال إدراج الابتكار الاجتماعي في تعريف الأنظمة والخدمات الرقمية الجديدة.
• من خلال تعزيز المبادرات الداخلية التي تحشد المنظمة، وتعزيز التعاون المستعرض والرفاهية في
العمل.
• من خلال تبسيط إجراءاتنا لتقليل استهلاك الموارد، مع إعطاء الأولوية للجودة وخلق فرص عمل
جديدة.
• من خلال السعي للحصول على التزام وخبرة أصحاب المصلحة لدينا في الإنتاجات التعاونية، حول
التوظيف، والإدماج، والرفاهية، ونوعية الحياة.
• من خلال السماح للأجيال القادمة بالابتكار لبناء عالم مفتوح للآخرين يهتم بتوازن النظم البيئية
والعيش الجيد معًا.
• من خلال اتباع مؤشرات الأداء والامتثال لتحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركات.
• من خلال اقتراح مجالات للتحسين.