ISIT Institute for Sustainable IT

DUURZAME IT HANDVEST

Digitale technologie zorgt voor een razendsnel revolutie in de manier waarop organisaties werken. Het is een bron van innovatie en vooruitgang, dat hun modern karakter weerspiegelt, totdat het de showcase van hun knowhow wordt. Het kan een geweldig hulpmiddel zijn voor het creëren van nieuwe, duurzame, meer respectvolle waarden, ethischer ten opzichte van de samenleving als deze wordt ingekaderd en doordacht in termen van effecten.

Met de ondertekening van dit handvest bevestigen we resoluut in een «Duurzame IT» aanpak voor onze organisatie.

1 Omdat digitale technologie een belangrijke rol speelt in broeikasgasemissies, uitputting van hulpbronnen, verlies aan biodiversiteit en klimaatverandering, zetten we ons in om digitale tools te optimaliseren om zo hun impact en het verbruik ervan te beperken door:

- Rekening te houden met de volledige levenscyclus van apparatuur en software, ten dienst e van de energietransitie.
- De levensduur van apparatuur te verlengen, zelfs voorbij de boekhoudkundige afschrijvingsperiode.
- Op een verantwoorde manier digitale diensten te ontwikkelen door proactief technologieën of apparaten te integreren die in lijn liggen met de duurzaamheidsontwikkelings-doelstellingen van de VN.
- Te kiezen voor toepassingen en praktijken die het verbruik van materiaal, hulpbronnen, energie en verbruiksgoederen beperken.
- Ons afval te beschouwen als een hulpbron en de verwerking ervan te zien als een bron van banen die bijdragen aan de ontwikkeling van de circulaire economie.
- Te focussen op het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.

2 Omdat digitale diensten een bron van sociale uitsluiting, van individualisering en van hardware- en softwareveroudering kunnen zijn, engageren we ons om diensten te ontwikkelen die toegankelijk, inclusief en duurzaam zijn en dit door:

- Een duurzame inkoopaanpak te hanteren die gebruik maakt van maatschappelijke en milieubewuste clausules.
- Applicaties te ontwerpen die voor iedereen toegankelijk zijn (ook voor mensen met een beperking, in overeenstemming met de Algemene Toegankelijkheid Administraties [RGAA] in Frankrijk of WCAG [Web Content Accessibility Guidelines version 2.1] in andere landen), door gebruik te maken van verbindingen met beperkte snelheid waarvoor er geen state-of-the-art apparatuur nodig is.
- Toepassingen opnieuw te bekijken vanuit de 3 U's: Useful, Usable, Used om het gebruik ervan te vereenvoudigen en ze universeel toegankelijk te maken om zo te komen tot e-inclusie voor iedereen .
- De gebruikers te betrekken bij het ontwerp om zo 'oversized' tools te vermijden en geleidelijk het conformiteitsniveau van online diensten te verbeteren.

Omdat de toekomst van organisaties afhangt van het gebruik van transparante digitale diensten voor iedereen, zetten we ons in voor ethische en verantwoorde digitale praktijken door:

- Het gebruik van data en diensten te ontwikkelen vanuit een ethische benadering van mens en milieu.
- Enkel de gegevens te verzamelen die nuttig en noodzakelijk zijn om gebruikers van dienst te zijn, om privacyrisico's en milieueffecten in compliance met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie te beperken, of door de principes van de AVG te volgen in overeenstemming met de lokale beschermingsregels voor andere landen.
- De diversiteit van aanwervingen en gendergelijkheid te bevorderen, specifiek in het domein van onze digitale diensten.
- De werkomstandigheden van onze medewerkers, intern en extern, te verbeteren.
- Bij het gebruik en de bescherming van de gegevens resoluut te kiezen voor ethische algoritmes, vooral in het kader van artificiële intelligentie.
- De MVO-aanpak voor alle medewerkers in te zetten.
- Het MVO-beleid kenbaar te maken aan externe stakeholders om hen te betrekken bij onze aanpak en inzet voor Duurzame IT.

Omdat de transitie naar een Duurzame IT onmisbaar is voor de veerkracht van organisaties, zetten we ons in om het digitale meetbaar, transparant en leesbaar te maken door:

- Te voldoen aan gemeenschappelijke normen voor het verzamelen, groeperen, analyseren en het delen van de gegevens over de effecten van informatie- en communicatietechnologie (ICT).
- Deel te nemen aan een gezamenlijke aanpak voor het ontwerp en de evaluatie van diensten in overeenstemming met de werkelijke behoeften.
- Innovatief te blijven in het gebruik van nieuwe tools om data te verzamelen en het verzekeren van transparantie en zichtbaarheid bij hun analyse.

Maar ook omdat de digitale transformatie een belangrijke hefboom is voor het creëren van waarde, en omdat we vandaag werken aan morgen, zetten we ons in om nieuwe manieren van werken en waarden te verkiezen door:

- Sociale innovatie te betrekken bij de definitie van nieuwe digitale systemen en diensten.
- Interne initiatieven te stimuleren die de organisatie in beweging zetten, transversale samenwerking en welzijn op het werk bevorderen.
- Onze procedures te stroomlijnen om het verbruik van hulpbronnen te verminderen, waarbij de nadruk ligt op kwaliteit.
- Het creëren van nieuwe banen.
- Het engagement en de expertise van onze stakeholders te vragen op het gebied van samenwerking, werkgelegenheid, inclusie, welzijn en levenskwaliteit.
- Toekomstige generaties in staat te stellen te innoveren om een wereld op te bouwen die openstaat voor anderen, met oog voor het evenwicht tussen ecosystemen en het welzijn van iedereen.
- De prestatie- en conformiteitsindicatoren te volgen om de MVO-doelstellingen te behalen.
- Verbeterpunten voor te stellen.

© 2026 Institut du Numérique Responsable — Verspreid onder de licentie **Creative Commons Naamsvermelding 4.0 (CC BY 4.0)**: dit charter mag worden overgenomen en aangepast, mits de bron wordt vermeld. Gelieve het INR op de hoogte te brengen van elke overname of aanpassing via contact@institutnr.org.

Institut du Numérique Responsable — institutnr.org **ISIT Belgium** — isit-be.org **ISIT Suisse** — isit-ch.org **ISIT Europe** — isit-europe.org